

# Widerrufsbelehrung

## Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Ware in Besitz genommen haben bzw. hat; im Falle eines Vertrags über mehrere Waren, die Sie mit einer einheitlichen Bestellung bestellt haben und die getrennt geliefert werden, beträgt die Widerrufsfrist vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Heilwesennetzwerk RM eG, Taubenacker 5, 40668 Meerbusch, Telefon: +49 (0)2150 20 70 28) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, welches jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

## Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen sieben Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Produkte unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an:

Heilwesennetzwerk RM eG  
Taubenacker 5  
40668 Meerbusch  
Telefon: +49 (0)2150 20 70 28  
Fax: +49 (0)2150 20 70 29  
E-Mail: info@hwnw.de

zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Waren bzw. für die Rücknahme der virtuellen S/WI/Z Cloud Produkte. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

## Ende der Widerrufsbelehrung

**Bitte beachten sie noch folgenden Hinweis und die Rücksendeadresse:** mit der Registrierung (= Anmeldung) Ihres Gerätes bei Apple wird der Lauf der Herstellergarantie in Gang gesetzt. Dadurch wird eine Wertminderung verursacht, weil das Gerät nicht mehr mit der vollen Apple-Herstellergarantie weiterveräußert werden kann. Die Registrierung eines Apple-Computers bei Apple ist zur Prüfung allerdings nicht notwendig.

## Senden Sie die Retourenware bitte an:

Heilwesennetzwerk RM eG  
Taubenacker 5  
40668 Meerbusch  
Telefon: +49 (0)2150 20 70 28  
Fax: +49 (0)2150 20 70 29  
E-Mail: info@hwnw.de

Stand 10/2020  
Heilwesennetzwerk RM eG

# Muster-Widerrufsbelehrung

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück an:

**Heilwesennetzwerk RM eG**

Taubenacker 5  
40668 Meerbusch

E-Mail: info@hwnw.de

Hiermit widerrufe ich den von mir abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden S/WI/Z-Cloud-Produkte/ die Erbringung der folgenden Dienstleistung(en):

.....

.....

---

Bestellt am

---

Name des Konsumenten

---

Anschrift des Konsumenten

---

Unterschrift des Konsumenten

---

Datum

